Préparation au TOSA compétences digitales

Référence	TOSADigitalSkill2 – Mise à jour 9/2021
Durée	Sur mesure
Pédagogie	• Formation par la pratique • Applications à des cas concrets • Vidéoprojection des étapes
Public Visé	Tout public
Animateur / Formateur	Aurélian BELLOU-BOUSSELAIRE
Prérequis	Utilisation basique de Microsoft Windows 10 ou Windows 11
Lieu	Dans nos locaux, sur site ou en FOAD
Formation éligible au CPF	Oui : Code CPF 237359

1 Objectifs / Finalités

- Maîtriser les fonctions opérationnelles et avancées de Windows 10 et Windows 11
- Utiliser efficacement les navigateurs Internet et le Web
- Maîtriser les fonctions opérationnelles de Microsoft Outlook
- Avoir une connaissance basique du matériel informatique

2 Thématiques

Séquence 1 : Windows 10 ou 11

- Présentation de Windows 10 et Windows 11
- Les différentes méthodes de connexion
- Les menus, leur utilisation et leurs différences et les options d'ergonomie
- Utilisation des épingles et de l'outil de recherche universelle « Cortana »
- Paramétrage de Windows 10 dans différentes situations
- Utilisation des thèmes, arrière-plans et couleurs
- Utilisation de OneDrive
- Utilisation du store Windows 10 / 11
- Optimisation et maintenance

Séquence 2 : Les navigateurs Internet et leur utilisation

- Utiliser et paramétrer Microsoft Edge

- Utiliser les outils de Microsoft Edge pour gagner en efficacité
- Les navigateurs tiers
- Les outils de sécurité et la sécurisation de la navigation

Séquence 3: Mails, agenda et répertoire

- Utilisation opérationnelle de Microsoft Outlook
- Gestion des mails, outils d'aide à la gestion
- Utilisation de l'agenda Outlook, des agendas partagés et des serveurs Exchange
- Utilisation du répertoire Outlook, des répertoires communs et des serveurs Exchange

Séquence 4 : Matériel informatique

- Maîtrise opérationnelle des connectiques, de leur usage et des règles de sécurité à respecter
- Entretien courant du matériel informatique
- Utilisation du matériel en mobilité

Ces séquences pédagogiques sont adaptatives en fonction du test de positionnement initial et de l'évolution en cours de formation.

3 Evaluations

- Evaluation pratique à la fin de chaque séquence avec reprise des points non maîtrisés
- Evaluation théorique et pratique en fin de stage
- Passage de la certification TOSA en fin de stage