Les indispensables en informatique

Référence	Indisp2018 – Mise à jour 10/2021
Durée	21 heures + Test de positionnement
Pédagogie	– Mises en situations concrètes – Nombreux exercices progressifs pas à pas – Accompagnement individualisé – Supports de cours reprenant les situations vues en formation
Public Visé	– Tout public
Animateur / Formateur	Aurélian BELLOU-BOUSSELAIRE Samuel RENAUD Thomas Quantin Roxane Perreira
Prérequis	Aucun
Lieu	Dans nos locaux ou sur site
Formation éligible au CPF	Oui : 164617

1 Objectifs / Finalités

- Savoir choisir, installer et utiliser les fonctions de base de son PC
- Savoir installer, désinstaller, entretenir, nettoyer et maintenir à jour son ordinateur
- Utiliser les mails, l'agenda, les outils de communication instantanée, transférer des photos
- Effectuer des recherches sur un moteur de recherche, utiliser le navigateur
- Gérer sa e-réputation, les réseaux sociaux, son identité numérique et celle de ses proches
- Limiter les risques d'attaque pirate et de vol de données

2 Thématiques

Séquence 1 : Achat et installation

- Définir les besoins en fonction de l'utilisation de chaque personne amenée à utiliser le matériel
- Savoir décrypter les offres commerciales et comparer les différents matériels
- Savoir où trouver les bonnes informations sur la compatibilité des matériels et leur performance.
- Installation d'un ordinateur de bureau ou portable neuf (câbles, box…)

Séquence 2 : Utilisation des outils de base de Windows 10 et Windows 11

- Découverte du compte utilisateur, du transfert de paramètres entre plusieurs matériels
- Utilisation de l'explorateur de fichiers, création de répertoires pour ranger les données
- Utilisation du navigateur Internet, de l'historique, des favoris
- Découverte de Windows Store
- Utilisation de l'outil photo, transfert de photos depuis une carte mémoire ou un appareil

Séquence 3 : Logiciels

- Choix des logiciels, comment repérer un logiciel contrefait ou malveillant
- Installation d'un logiciel
- Désinstallation d'un logiciel
- Nettoyage régulier de l'ordinateur (logiciellement et matériellement)
- Mise à jour du système d'exploitation et des logiciels principaux
- Sauvegarde des données importante
- Découverte des outils de sauvegarde externe (NAS, cloud,…)

Séquence 4 : Communiquer

- Utilisation des webmail ou des logiciels mail pour envoyer ou recevoir des courriels
- Utilisation de l'agenda, du carnet d'adresses
- Logiciels de communication instantanée (Facebook messenger, Skype)

Séquence 5 : Internet et sécurité

- Effectuer une recherche fiable sur Internet
- Utiliser les moteurs de recherche et trier les informations probantes et les informations faussées
- Découverte de l'identité numérique et de la e-réputation, maîtrise de son identité numérique et de celle de ses proches ou collègues
- Limiter les risques de piratage de données personnelles, d'informations confidentielles …

3 Evaluations

- Evaluation pratique tout au long du stage avec reprise en groupe ou en individuel des points non acquis
- Evaluation en fin de stage via un test TOSA.