

Référence	TOSADigitalskill2019 - Mise à jour 01/2024
Durée	Sur mesure
Pédagogie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alternance théorie / pratique</li> <li>- Supports de cours numériques disponibles sur Extranet</li> <li>- Suivi individuel des apprenants</li> <li>- Groupes de 1 à 4 personnes ou groupe entreprise</li> <li>- Pratique sur cas réels</li> </ul>
Public Visé	Tout public
Animateur / Formateur	Aurélian BELLOU-BOUSSELAIRE
Prérequis	Aucun
Lieu	Dans nos locaux, sur site ou en FOAD
Formation éligible au CPF	Oui : 237359

## 1 Objectifs / Finalités

- Maîtriser le matériel et les systèmes d'exploitation
- Paramétrer et gérer Windows, gérer les fichiers et les dossiers
- Connaître les logiciels de bureautique et les logiciels couramment utilisés sur les PC personnels ou d'entreprise
- Maîtriser les réseaux et Internet
- Utiliser les réseaux sociaux, le chat, les outils de conférence en ligne
- Connaître les notions et bas et avancées de sécurité numérique
- Gérer sa E-réputation et la RGPD

## 2 Thématiques

### **Module 1 : Matériel et systèmes d'exploitation**

- Composants, périphériques
- Ordinateurs, tablettes, dispositifs mobiles et autres facteurs de forme
- Systèmes d'exploitation et spécificités de chacun

- Gestion des fichiers et dossiers
- Paramétrage et personnalisation de Windows

## **Module 2 : Logiciels et fichiers personnels**

- Principaux types de logiciels utilisés par les particuliers ou en entreprise
- Applications courantes ( Pack Office, Adobe... )
- Types de licences
- Point de vue légal (piratage,... )
- Notions de traitement des données

## **Module 3 : Réseaux et Internet**

- Concepts de base de réseau
- Méthodes de connexion à un réseau d'entreprise ou à Internet, box...
- Utilisation du multiple play (TV, téléphone, Wifi... )
- Communautés en ligne
- Messagerie ( Mails, contacts, agenda... )
- Réseaux sociaux

## **Module 4 : Sécurité informatique**

- Logiciels malveillants
- Bonnes pratiques d'utilisation des réseaux et d'Internet
- Messagerie, réseaux sociaux
- Gestion des données personnelles, RGPD, e-réputation

## **Module 5 : Web**

- Navigateurs, paramétrage
- Types de sites, pertinence de l'information
- Téléchargements
- Traitement des données
- Achats e-commerce

### 3

## Evaluations

- Evaluation théorique et pratique à l'issue de chaque module avec reprise si besoin des compétences non maîtrisées
- Evaluation pratique à la fin du stage

- Passage de la certification TOSA Digital