

Référence	TOSADigitalskill2019 - Mise à jour 01/2020
Durée	Sur mesure
Pédagogie	<ul style="list-style-type: none"> - Alternance théorie / pratique - Supports de cours numériques disponibles sur Extranet - Suivi individuel des apprenants - Groupes de 1 à 4 personnes ou groupe entreprise - Pratique sur cas réels
Public Visé	Tout public
Animateur / Formateur	Aurélian BELLOU-BOUSSELAIRE
Prérequis	Aucun
Lieu	Dans nos locaux, sur site ou en FOAD
Formation éligible au CPF	Oui : 237359

1 Objectifs / Finalités

- Maîtriser le matériel et les systèmes d'exploitation
- Paramétrer et gérer Windows, gérer les fichiers et les dossiers
- Connaître les logiciels de bureautique et les logiciels couramment utilisés sur les PC personnels ou d'entreprise
- Maîtriser les réseaux et Internet
- Utiliser les réseaux sociaux, le chat, les outils de conférence en ligne
- Connaître les notions et bas et avancées de sécurité numérique
- Gérer sa E-réputation et la RGPD

2 Thématiques

Module 1 : Matériel et systèmes d'exploitation

- Composants, périphériques
- Ordinateurs, tablettes, dispositifs mobiles et autres facteurs de forme
- Systèmes d'exploitation et spécificités de chacun

- Gestion des fichiers et dossiers
- Paramétrage et personnalisation de Windows

Module 2 : Logiciels et fichiers personnels

- Principaux types de logiciels utilisés par les particuliers ou en entreprise
- Applications courantes (Pack Office, Adobe...)
- Types de licences
- Point de vue légal (piratage,...)
- Notions de traitement des données

Module 3 : Réseaux et Internet

- Concepts de base de réseau
- Méthodes de connexion à un réseau d'entreprise ou à Internet, box...
- Utilisation du multiple play (TV, téléphone, Wifi...)
- Communautés en ligne
- Messagerie (Mails, contacts, agenda...)
- Réseaux sociaux

Module 4 : Sécurité informatique

- Logiciels malveillants
- Bonnes pratiques d'utilisation des réseaux et d'Internet
- Messagerie, réseaux sociaux
- Gestion des données personnelles, RGPD, e-réputation

Module 5 : Web

- Navigateurs, paramétrage
- Types de sites, pertinence de l'information
- Téléchargements
- Traitement des données
- Achats e-commerce

3

Evaluations

- Evaluation théorique et pratique à l'issue de chaque module avec reprise si besoin des compétences non maîtrisées
- Evaluation pratique à la fin du stage

- Passage de la certification TOSA Digital